

مشروع تمكين الجمعيات الخيرية في الاستدامة المالية (دوم)



عن الجمعية:

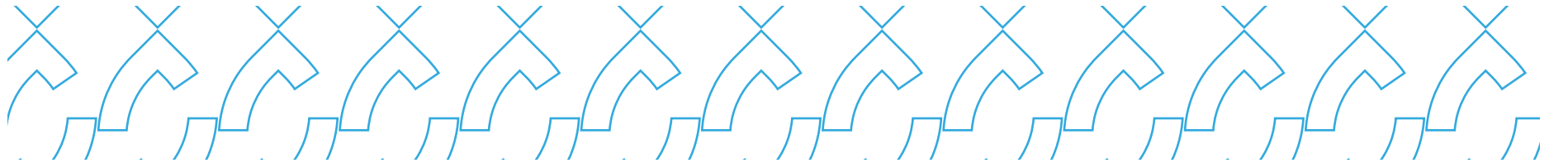


جمعية تنمية الموارد المالية هي جمعية خيرية بشخصية اعتبارية تعنى بمجال تنمية الموارد المالية للمنظمات غير الربحية. تأسست الجمعية في 1440/7/19 الموافق 2019/3/26 بترخيص رقم (1168) صادر من وزارة تنمية الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية.

الرؤية



نسعى إلى إحداث أثر عميق ومستدام في مجال الاستدامة المالية في جمعيات القطاع غير الربحي بالمملكة من خلال أهداف وخطط استراتيجية وبواسطة فريق عمل ملهم يحب التعلم ويسعى للتغيير.



كلمة الجمعية:

”



أحمد بن عبدالكريم الثيان

رئيس مجلس إدارة
جمعية تنمية الموارد المالية

يشهد القطاع غير الربحي بالمملكة تطوراً غير مسبوق في ظل رؤية المملكة الطموحة لـ 2030 التي جعلت من تطوير القطاع ورفع مساهمته في الناتج المحلي إلى 5% بحلول 2030 أحد أهدافها الرئيسية، وقد ترسخت القناعة لدى المهتمين أن هذا القطاع يشكل الضلع الثالث للتنمية المستدامة ومكثلاً لأدوار القطاع الحكومي والقطاع الخاص ومساهماتاً في تنمية وطننا الحبيب وازدهاره.

وانطلاقاً من رؤية المملكة، استشعرت المنظمات الخيرية، التي يعتمد أغلبها على الدعم الخارجي من الحكومة والمؤسسات المانحة بشكل أساسي، ضرورة إحداث نقلة نوعية وأصبحت تركز على نحو متزايد على كيفية تطوير مواردها المالية وتنميتها، فالمال هو الشريان النابض للمنظمات الخيرية وهو العنصر الذي يؤثر بشكل أساسي على نجاح الجمعية واستمرارها، وتواجه الجمعيات الخيرية، على اختلاف أنواعها، تحدياً كبيراً لضمان إستدامة مواردها المالية التي تعد شرطاً لبقائها وتحقيق أهدافها.

من هذا المنطلق، أطلقنا مشروع دوم النوعي لتمكين الجمعيات الأهلية في مجال الاستدامة المالية والذي يهدف إلى رفع أداء الجمعيات الأهلية في مجال الاستدامة المالية وإدارة مواردها وتنميتها بطريقة فاعلة تضمن لها الاستمرار في تحقيق رسالتها الخيرية على المدى الطويل. تميز "دوم" بكونه مشروعاً متكاملًا لتحقيق الاستدامة المالية في الجمعيات الخيرية، فقد شملت مراحل المشروع إعداد وتطوير معايير (ممكّنات) تساعد الجمعيات على قياس مستوى الاستدامة المالية لديها، وتم تطبيق هذه المعايير لتبليغ أداء الجمعيات على أرض الواقع، كما شمل المشروع التأهيل والتدريب وعمل خطط للاستدامة المالية للجمعيات المشاركة ومتابعة أدائها من خلال الزيارات الميدانية وتقديم الجلسات الاستشارية.

إن تنظيم الجمعية هذا المشروع الإستراتيجي يؤكد وعيها بأهمية دورها المجتمعي وحرصها على تعظيم الأثر وتحقيق الاستدامة المالية للعمل غير الربحي بالمملكة من خلال العمل بمنهجيات الاستدامة المالية وتطبيقها على أرض الواقع وتطوير العمل في الجمعيات الخيرية وتحويله إلى عمل مؤسسي، كما يعكس سعيها إلى تعزيز التعاون مع مؤسسات القطاع ومساعدتها على تحسين أدائها لتكون أكثر كفاءة وفاعلية وتطويرها لتكون رافداً تنموياً مهماً ومشاركاً في تحقيق أهداف التنمية.

نثق أن نتائج المشروع سيكون لها أثراً إيجابياً على أداء الجمعيات وقاعدة متينة ستؤدي إلى تميّز هذه المؤسسات في قدرتها على إدارة مواردها المالية وتنميتها وتساعدنا على تحقيق الاستدامة المالية والذي سينعكس حتماً على جودة الخدمات والمشاريع التي تقدمها هذه المؤسسات لأفراد المجتمع ويساهم في تعظيم أثرها الإيجابي ودورها التنموي.

في الختام، أتقدم بجزيل الشكر للراعي الرسمي مؤسسة السبيعي الخيرية على الدعم والمساندة في إطلاق هذا المشروع، والشكر لكافة الداعمين والراعاة.

نسأل الله دوام التوفيق والتقدم،

السبيعي
الخيرية



الراعي الرسمي
مؤسسة السبيعي الخيرية

سمو
المجتمع



الشريك اللوجستي
شركة سمو المجتمع

الشركاء

مشروع دوم



تواجه الجمعيات الخيرية مجموعة من التحديات التي تحول دون تنمية مواردها المالية واستدامتها، وتتمثل هذه التحديات في ضعف قدرات الجمعيات في مجال الاستدامة المالية وتعثرها مالياً، بالإضافة إلى ضعف التكامل الداخلي والخارجي لتحقيق الاستدامة المالية وقلّة وعي العاملين في القطاع الخيري بأهمية هذا الجانب الحيوي.

من هذا المنطلق، أطلقنا مشروع دوم بالشراكة مع مؤسسة السبيعي الخيرية، الذي يهدف إلى إحداث ملموس ورفع مؤشر الاستدامة المالية للجمعيات الخيرية المشاركة وزيادة دخلها المادي بنسبة لا تقل عن (50%).

كما يهدف المشروع، الذي بدأ في شهر أغسطس من العام 2020م واختتم في 2021/11/28، إلى زيادة الإثراء المعرفي في مجال الاستدامة المالية وسد الثغرات المعرفية والمهنية في هذا المجال لدى المشاركين وتدريب وتأهيل الكوادر المتخصصة في مجال الاستدامة المالية.

أهداف المشروع

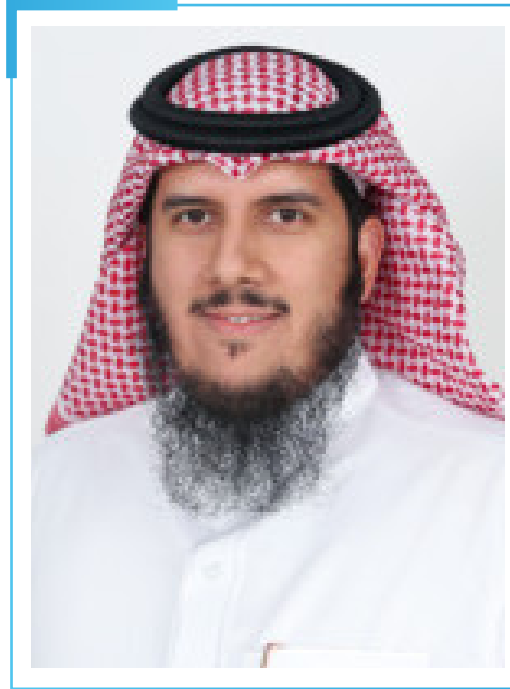


المجلس الإشرافي للمشروع



م. معاذ الملحم

المدير التنفيذي
جمعية تنمية الموارد المالية



أ. فراس الزرغام

مشرف مشاريع
مؤسسة السبيعي الخيرية



أ. عادل الخليفة

مدير إدارة الشراكات
مؤسسة السبيعي الخيرية

فريق العمل



أ.عبدالمحسن المجحم

مستشار



م.محمد حربان

مستشار



م.عبدالعزیز الشیخ

مدیر المشروع

فئات الجمعيات المستهدفة وصفاتها

امتلاك 3 مصادر
مالية على الأقل

الاستدامة المالية أحد
توجهات الجمعية
الإستراتيجية

نسبة الدخل غير
المقيدة لا تقل
عن 10% سنويا

الجمعيات
القائمة

وجود إدارة متخصصة
في العلاقات العامة
والشراكات

وجود إدارة
متخصصة في تنمية
الموارد المالية

امتلاك 2 مصادر
مالية على الأقل

نسبة الدخل غير المقيدة
لا تقل عن 5% سنويا

الجمعيات
المتوسطة

وجود أخصائي
تنمية موارد مالية

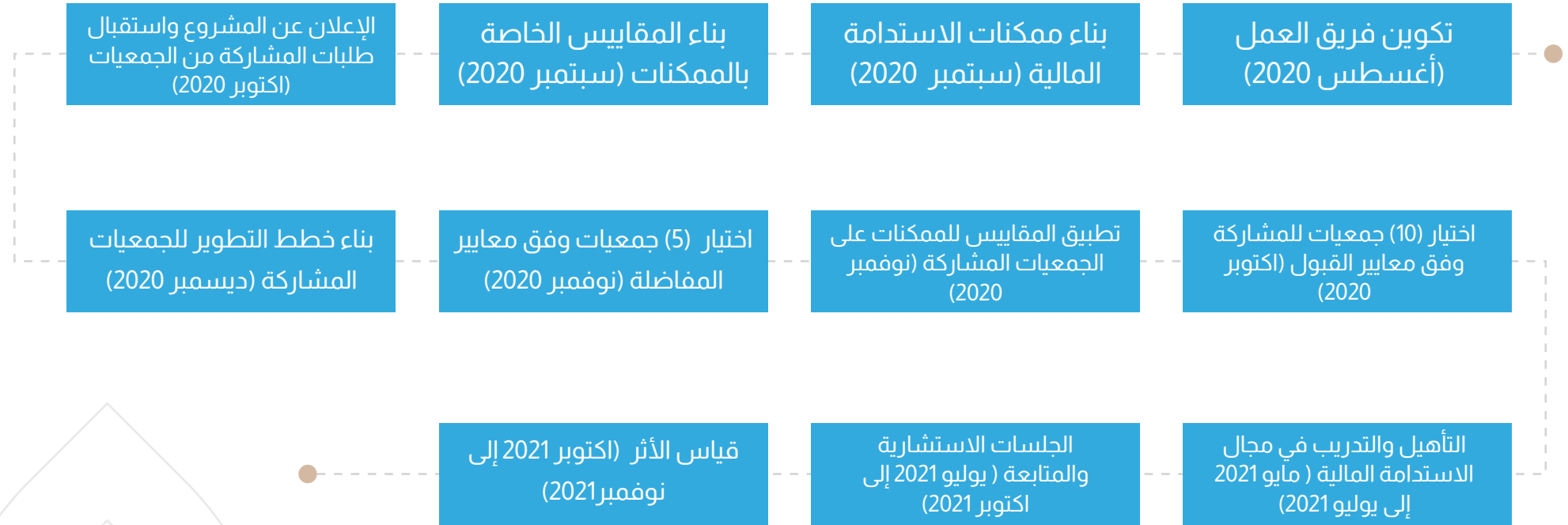
الاستدامة المالية أحد
توجهات الجمعية الإستراتيجية

وجود أخصائي تنمية
موارد مالية

نسبة الدخل غير المقيدة
لا تقل عن 3% سنويا

الجمعيات
الناشئة

تمت دراسة المشروع وتنفيذه بعناية فائقة بمشاركة نخبة من الاستشاريين والأخصائيين ذوي الخبرة الواسعة في مجال الاستدامة المالية، وتم تنفيذ المشروع على عدة مراحل موضحة في الشكل أدناه:





مرحلة الإعداد

بناء ممكنات الاستدامة المالية ومقاييسها

تم خلال هذه المرحلة إعداد الممكنات التي تساعد الجمعيات الخيرية على تنويع مصادر دخلها كأحد الطرق لتحقيق الاستدامة المالية، وتعد هذه الممكنات ومؤشرات قياسها محورياً أساسياً في هذا المشروع، وتم إعدادها بمشاركة مجموعة من الاستشاريين الذين يمتلكون خبرة واسعة في مجال الاستدامة المالية.

تضمنت مرحلة الإعداد عقد مجموعة من ورش العمل والجلسات الحوارية نتج عنها إعداد الدليل المعرفي لممكنات الاستدامة المالية وأداة تقييم قدرات الجمعيات في الاستدامة المالية ودليل جدارات أخصائي الاستدامة المالية. وتعد مخرجات هذه المرحلة فخرًا للجمعية وكنزاً معرفياً هاماً كونها نتاج جهود حثيثة ودراسات عميقة تستهدف مجال الاستدامة المالية والتي بإمكان الجمعيات الخيرية اتخاذها كمراجع علمية لمنهجيات تطوير الاستدامة المالية في القطاع غير الربحي.



الدليل المعرفي لممكّنات الاستدامة المالية

ويعد مرجعاً علمياً وأداة عملية لمساعدة الجمعيات على تحديد الفجوة في الأداء في مجال الاستدامة المالية وكيفية العمل على سدها، مما يمكنها من التخطيط الإستراتيجي لتحقيق الاستدامة المالية وكيفية التدرج للوصول لها بشكل تفصيلي.

أداة تقييم قدرات الجمعيات في الاستدامة المالية

وتعد أداة تقييم مهنية ذات بعد عملي تطبيقي يتم استخدامها لقياس قدرات الجمعية في مجال الاستدامة المالية بناءً على ممكّنات الاستدامة والمعايير والمؤشرات المرتبطة بكل ممكّن، وذلك وفق مستويات متدرجة من حيث الأهمية والترتيب الزمني في أولوية العمل.



دليل جدارات أخصائي الاستدامة المالية

يمثل هذا الدليل جزءاً من مشروع دوم وفق الممكنات الخمسة للاستدامة المالية، فهو يعنى بتحديد وتوضيح جدارات أخصائي الاستدامة المالية اللازمة لتطبيق الممكنات، ويعد الدليل المرجع الأساسي للتعرف على المهام العملية ولرفع قدرات الأخصائي وإكسابه المهارات اللازمة للقيام بعمله بكفاءة وفاعلية.

ممكّنات الاستدامة المالية

تعد الممكنات بمثابة إطارات عامة تشمل الموضوعات الكبرى بحيث يمثّل كل ممكّن مجالاً مؤسسياً محورياً لتنمية الموارد المالية واستدامتها في أي منظمة غير ربحية. تم خلال هذا المشروع تصميم 5 ممكنات للاستدامة المالية وهي : الإدارة السليمة للاستدامة المالية ، العلاقات والشراكات، المنتجات والخدمات، الأوقاف، والاستثمار. تم دراسة الممكنات بشكل متعمق وذلك لتحديد المعايير والمؤشرات التي يمكن من خلالها قياس كل ممكّن، وبالتالي، تحديد مستوى الاستدامة المالية للجمعيات المشاركة.

الإدارة السليمة للاستدامة المالية

01

يُعنى هذا الممكن بتقييم قدرات الجمعية في تنفيذ الإدارة السليمة لتحقيق استدامتها المالية من خلال استخدام خطة عملية يتم تنفيذها من خلال وحدة تنظيمية مكتملة الوظائف والتي تعمل على تنويع مصادر دخلها وتدير مخاطرها وفق إجراءات عمل مؤسسية وباستخدام نظام تقني مالي يتوافق مع احتياجات الجمعية.

الإدارة المالية السليمة

مؤشرات المعيار

- العمل وفق دليل إجراءات مالي
- اكتمال الوظائف المالية
- استخدام نظام تقني مالي
- الإثبات المحاسبي

منهجية الاستدامة المالية

مؤشرات المعيار

- وجود وحدة إدارية لتنمية الموارد المالية
- تنويع مصادر الدخل
- إدارة المخاطر المالية
- لجان الاستدامة المالية
- وجود خطة لتنمية الموارد المالية

العلاقات والشراكات

يهدف هذا الممكن إلى تقييم قدرات الجمعية في تكوين علاقات متينة مع أفراد المجتمع ومؤسساته من أجل تأسيس صلة وتفاهم مشترك والمحافظة عليه باستخدام وسائل الإعلام المختلفة بهدف تعزيز التكامل والترابط بين برامج الجمعية وحاجات المجتمع وتحقيق الإيرادات المطلوبة.

إيرادات الشراكات

مؤشرات المعيار

- الفعاليات والمناسبات السنوية
- متابعة الحسابات الإلكترونية للجمعية
- سلامة الإجراءات القانونية

إيرادات الشراكات

مؤشرات المعيار

- العوائد المالية للشراكات
- تبرعات المجتمع
- الإيراد المقيد

منهجية إدارة الشراكات

مؤشرات المعيار

- الدليل الإجرائي للشراكات
- الشراكات الموثقة
- رضا الشركاء
- فعالية خطة الشراكات

المنتجات والخدمات

03

يركز هذا الممكن على تقييم قدرات الجمعية في تصميم المنتجات والخدمات وتنفيذ خطة تسويقية تتضمن مجموعة من الأنشطة المترابطة والمتكاملة لتقديمها للمستفيدين ومدى تحقيق الجمعية للعوائد والإيرادات المالية.

إيرادات المنتجات والخدمات

مؤشرات المعيار

- إيرادات التسويق الإلكتروني
- إيرادات تقديم الخدمات والمنتجات
- عوائد تسويق وتقديم المنتجات والخدمات

تسويق وتقديم المنتجات والخدمات

مؤشرات المعيار

- فعالية خطة التسويقية
- للمنتجات والخدمات
- منافذ تقديم الخدمات والمنتجات

منهجية تصميم المنتجات

مؤشرات المعيار

- تصميم المنتجات وابتكارها
- المنتجات والخدمات المصممة

يركز مجال الأوقاف على تقييم قدرات الجمعية في امتلاك أوقاف متنوعة، موثقة قانونياً، وتديرها الجمعية بإجراءات نظامية وتحقق عائداً مادياً منها.

نظامية وقانونية الأوقاف

مؤشرات المعيار

- إدارة إجراءات الأوقاف
- التوثيق القانوني للأوقاف

تنوع الأوقاف

مؤشرات المعيار

- أنواع أوقاف الجمعية

العائد على الأوقاف

مؤشرات المعيار

- قيمة الأصول الوقفية
- العائد على الأصول الوقفية
- المصروفات النقدية على الأصول الوقفية

يُعنى هذا المجال بتقييم قدرات الجمعية في استثمار ما تملكه من موارد مالية لتحقيق عوائد مستقبلية، وذلك خلال تنويع استثماراتها والعمل في الاستثمار بطريقة نظامية وقانونية بحيث تحفظ حقوق الجمعية.

نظامية وقانونية الاستثمار

مؤشرات المعيار

- إدارة إجراءات الاستثمار
- التوثيق القانوني للاستثمارات

العائد على الاستثمار

مؤشرات المعيار

- قيمة الأصول الاستثمارية
- العائد على الاستثمارات
- العائد على المحفظة الاستثمارية
- العائد على الاستثمارات
- المصروفات النقدية على الاستثمارات

تنوع الاستثمار

مؤشرات المعيار

- أنواع الاستثمار
- الاستثمار الاجتماعي

الإعلان عن المشروع وقبول الجمعيات

تم الإعلان عن المشروع عقب الانتهاء من إعداد الممكنات وأداة التقييم المطلوبة لقياس مدى الاستدامة المالية لدى الجمعيات. تم التواصل مع الجمعيات عبر عدد من الوسائل أبرزها التخاطب الرسمي ونشر الإعلان في وسائل التواصل الخاصة بالجمعية والإرسال عبر البريد الإلكتروني.

بلغ إجمالي الجمعيات المسجلة (41) جمعية خيرية تنوعت مجالاتها بين رعاية الأيتام، تحفيظ القرآن الكريم، الصحة، الدعوة والإرشاد، التأهيل والتدريب، البر والإغاثة، التنمية الأسرية، والإسكان.

حرصت الجمعية في هذه المرحلة على تطبيق مبدأ الشفافية واختيار الجمعيات التي تتميز بالجاهزية وتوافق معايير القبول، بالإضافة إلى امتلاكها المعايير المطلوبة لتطبيق أداة التقييم.

بلغ إجمالي الجمعيات المرشحة في هذه المرحلة (20) جمعية، وتم عقد مقابلات شخصية مع فريق عمل الجمعيات المرشحة من قبل مستشاري المشروع لتحديد الجمعيات الأكثر جاهزية للدخول في المشروع وتحقيق أهدافه، ومن خلال هذه المقابلة، تم اختيار (15) جمعية وعمل تقييماً أولياً بناءً على دراسة عامة عن الجمعية، تقييم المعلومات المالية، مدى مأسسة تنمية الموارد المالية، بالإضافة إلى التقييم الموضوعي الذي شمل التوزيع الجغرافي وأثر المشروع ونشاط الجمعية.

مرحلة التسجيل والقبول



الإعلان عن المشروع

01

منصات التواصل الاجتماعي

البريد الإلكتروني

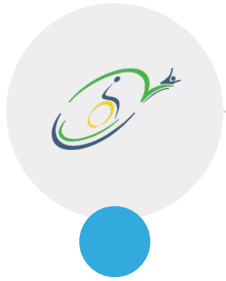
التخاطب الرسمي

التقييم الأولي

02

- معلومات الجمعية: عمر الجمعية، وجود وحدة تنظيمية، تطبيق الحوكمة، مؤشرات أداء الاستدامة
- المعلومات المالية: مصادر الدخل، الإيرادات، نسبة النمو
- مأسسة تنمية الموارد المالية: مؤهلات العاملين، وجود البرامج التقنية المالية والمحاسبية.
- التقييم الموضوعي: التوزيع المناطقي - أثر المشروع - نشاط الجمعية

تم عقد اجتماع للمجلس الإشرافي لاختيار الجمعيات المرشحة للمشاركة في المشروع وهي:



جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة
الأحساء 📍 الصحة 📍



جمعية برهان
لتحفيظ القرآن الكريم
حفر الباطن 📍 تحفيظ القرآن الكريم 📍



الجمعية الخيرية لإرادة
لذوي الاحتياجات الخاصة (إرادة)
الجبيل 📍 الصحة 📍



الجمعية إسعاد
لرعاية الأامل والمطلقات
الدمام 📍 الخدمات الاجتماعية 📍



جمعية رعاية الأيتام
بمحافظة حفر الباطن تراؤف
حفر الباطن 📍 رعاية الأيتام 📍



جمعية دعوة الجاليات
بالجبيل
الجبيل 📍 الدعوة والإرشاد 📍



جمعية ترميم
الدمام 📍 الإسكان 📍



الجمعية الخيرية
لتحفيظ القرآن الكريم
الجبيل 📍 تحفيظ القرآن الكريم 📍



جمعية التنمية الأسرية
بالمطقة الشرقية (وثام)
الدمام 📍 التنمية الأسرية 📍



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالأحساء
الأحساء 📍 الدعوة والإرشاد 📍



التقييم وقياس الأداء

تطبيق القياس وتقييم الأداء

تم خلال هذه المرحلة من المشروع تطبيق أداة القياس التي تم إعدادها على الجمعيات المشاركة خلال الفترة من 2021/1/17م إلى 2021/4/17م ، وتضمنت هذه المرحلة تنفيذ العديد من الزيارات الميدانية إلى مقرات الجمعيات التي تم اختيارها للمشاركة في المشروع، وتم خلال هذه الزيارات عمل التقييم الذاتي للجمعيات وقياس مدى الاستفادة المالية لكل جمعية من خلال تعبئة استمارة تقييم امکانات المتعلقة بالاستدامة المالية.





التأهيل والتدريب

برنامج نوعي لتأهيل وتدريب الكوادر العاملة في مجال الاستدامة المالية

حرصنا في هذه المرحلة على تقديم برنامج تأهيلي متكامل تم تنظيمه في الفترة بين 31 مايو إلى 8 يوليو 2021 وشارك فيه العاملون في مجال الاستدامة المالية بهدف معالجة مكامن الضعف وإكساب أخصائيي الاستدامة المالية المهارات اللازمة لتطوير موارد الجمعيات المالية وتحقيق استدامتها، وقد تم قبول (5) جمعيات خيرية من أصل (10) جمعيات في مرحلة التأهيل والتدريب بناءً على معايير المفاضلة والتميز.

تضمن البرنامج (9) محاور تم مناقشتها في (16) لقاءً إثرائياً وورشة عمل نوعية حقق خلالها البرنامج (1682) ساعة تدريبية، وناقشت اللقاءات وورش العمل أساسيات الاستدامة، مجالات الحوكمة وعلاقتها بالاستدامة المالية، حوكمة الاستدامة المالية، الاستثمار الاجتماعي، تصميم المنتجات وتسويقها، استدامة المشاريع، التسويق الإلكتروني، بناء شراكات فاعلة في الجهات غير الربحية، بالإضافة إلى أثر العلاقات والشراكات في تنمية الموارد المالية.



التأهيل والتدريب

16 لقاءً إثنائياً وورشة عمل | 9 محاور

الاستثمار الاجتماعي

المشاركين (10)
الساعات التدريبية (60)

حوكمة الاستدامة المالية

المشاركين (20)
الساعات التدريبية (60)

الحوكمة وعلاقتها بالاستدامة المالية

المشاركين (20)
الساعات التدريبية (60)

أساسيات الاستدامة

المشاركين (27)
الساعات التدريبية (243)

بناء شراكات فاعلة في الجهات غير الربحية

المشاركين (45)
الساعات التدريبية (450)

التسويق الإلكتروني

المشاركين (31)
الساعات التدريبية (78)

استدامة المشاريع

المشاركين (26)
الساعات التدريبية (78)

تصميم المنتجات وتسويقها

المشاركين (38)
الساعات التدريبية (228)

عدد الجمعيات المشاركة

6 جمعيات خيرية

إجمالي الساعات التدريبية

1682 ساعة تدريبية

مدة البرنامج

شهرين (60 يوماً)

أثر العلاقات والشراكات
في تنمية الموارد المالية

المشاركين (32)
الساعات التدريبية (96)

حوكمة الاستدامة المالية

تم استضافة أحد المختصين لتقديم مجموعة من المعارف والتوجيهات والخبرات والأمثلة على أهمية حوكمة أعمال الاستدامة المالية في الجمعيات بهدف زيادة معارف المشاركين وتوعيتهم بأهمية حوكمة الجوانب المالية والأوقاف والاستثمار في الجمعيات الخيرية.



أساسيات الاستدامة

تهدف هذه الدورة إلى تنمية معارف ومهارات المشاركين في مجال الاستدامة المالية والجدارات اللازمة لممارسة أعمالها بمهنية، حيث تم تدريب المشاركين على نموذج إمكانات الاستدامة المالية وجدارات أخصائي الاستدامة المالية بالجمعيات الخيرية.



استدامة المشاريع

تم خلال هذه الدورة استخدام أساليب عملية ومبتكرة لتحويل المشاريع المجتمعية إلى مشاريع ذات أثر مجتمعي واستدامة مالية وتطبيق ذلك عملياً على حالة دراسة ، كما تطرقت الدورة إلى مفهوم المشاريع المجتمعية ونطاقاتها وعناصرها الأساسية، بالإضافة إلى عرض أفكار عملية حول كيفية خفض تكاليف المشروع وتحقيق الإيرادات.



بناء العلاقات والشراكات المستدامة

تهدف هذه الدورة إلى تنمية معارف ومهارات المشاركين في مجال بناء العلاقات والشراكات مع المعنيين وكيفية كتابة عقودها وأساليب تفعيلها ومساهمتها في تحقيق الاستدامة المالية. تضمنت الدورة التطبيق العملي لمفاهيم الشراكات وبناء العلاقات وكتابة العقود بالإضافة إلى دراسة حالة لأحد الشراكات وتقييمها ودراسة كيفية تطويرها.



الحوكمة وعلاقتها بالاستدامة المالية

تعرف المشاركون على مفاهيم الحوكمة ومعاييرها في القطاع غير الربحي ومنظومة العمل واللوائح القانونية والتنفيذية لحوكمة القطاع الخيري بالمملكة. كما تم التعرف على مبادرة مبادرة حوكمة الجمعيات الأهلية وأدواتها، بالإضافة إلى الأدوار الأساسية لأخصائي الحوكمة وألية تقييم معايير الحوكمة.



أثر العلاقات والشراكات في تنمية الموارد المالية

ركزت الدورة على المفاهيم الأساسية في العلاقات والشراكات كالاتصال والاتصال الإقناعي والعلاقات العامة، كما سلطت الضوء على محددات العلاقات والشراكات لتنمية الموارد المالية بالإضافة إلى تأثير العلاقات والشراكات على تنمية الموارد المالية للجمعية على المدى البعيد.



الاستثمار في الجمعيات الخيرية

تهدف الدورة إلى تنمية معارف المشاركين ومهاراتهم في مجال الاستثمار التجاري والاجتماعي وتطبيقاته في الجمعيات الخيرية. تم استضافة أحد المختصين الاستثمار بنوعيه التجاري والاجتماعي للتعريف بهما وكيفية تطبيقهما في الجمعيات الخيرية بطريقة عملية وحديثة ومبتكرة تسهم في استدامتها، كما تم تكوين فرق جماعية من المشاركين في مرحلة التطبيق العملي لإعداد مقترح لفرصة استثمارية للجمعيات الخيرية لتدريبهم على طرق البحث عن الفرص الاستثمارية وكيفية تصميم المشروع الاستثماري وإعداد خطته.



تصميم المنتجات وتسويقها

تدرب المشاركون على مفاهيم أساسية في التسويق وتصميم منتجاته وأساليب التسويق الحديث، كما تعرفوا، من خلال دراسة حالة واقعية، على كيفية تحليل أحد المنتجات التسويقية والخطة التسويقية لأحد المشاريع بهدف إكساب المشاركين مهارات تصميم المنتج التسويقي وتطبيق أساليب التسويق الحديث.





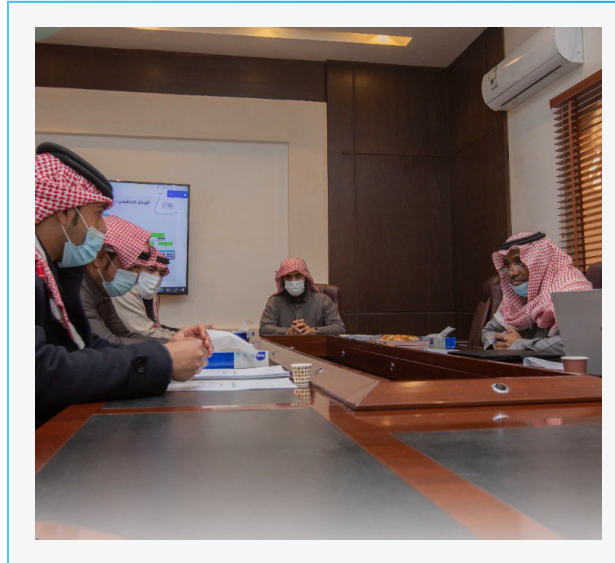
المرحلة الاستشارية

المرحلة الاستشارية

هي المرحلة الأخيرة في هذا المشروع والتي تعد أهم مراحلها، إذ بها تتم الانطلاقة الفعلية للجمعيات المستفيدة والتي تأتي بعد تقرير مفصل حول ممارساتها في إمكانات الاستدامة المالية، وتوحيد المفاهيم في مرحلة التأهيل العام لتكون الكوادر على أهبة الاستعداد في تحسين وتطوير ممارستها في مجال الاستدامة المالية.

تم خلال هذه المرحلة تنظيم ورشة عمل تخصصية لإعداد خطط الاستدامة المالية بناءً على نتائج المقياس ووفق الدليل الإجرائي لتطوير الجهات.

كما تم تنفيذ عدد (2) زيارات تطويرية لكل جمعية من قبل مستشاري المشروع للاطلاع على سير العمل وفق الخطة المصممة، بالإضافة إلى عقد لقاءات إثرائية (عن بعد) لمتابعة سير الخطة والعمل لدى الجمعيات المستفيدة من قبل فريق المشروع.

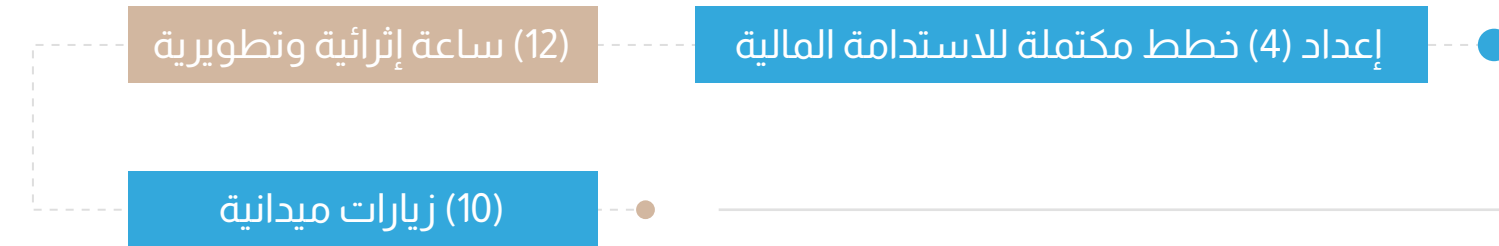




عناصر المرحلة الاستشارية



المخرجات





قالوا عنا

المشاركون في "دوم":

تجربة رائدة ونشكر الجمعية على التنظيم الرائع المناسبة حققت أهدافها وطورت معارفنا ومهاراتنا المشروع سلط الضوء على مكامن الضعف وكيفية معالجتها

أكد المشاركون في "دوم" على نجاح المناسبة في تحقيق أهدافها، ونوهوا بدور المشروع في تطوير قدراتهم ومهاراتهم وأشادوا بدور القائمين عليه والتصميم المثالي لمكونات المشروع وتكاملها.

فكرة رائعة... وأثر كبير

فكرة المشروع رائعة ونوعية وتركز على جانب محوري يؤثر بشكل رئيسي على استدامة الجمعيات الخيرية وتقديم خدماتها وبرامجها للمستفيدين. إن التركيز على موضوع الاستدامة المالية ينم عن رؤية عميقة لدى فريق جمعية تنمية الموارد المالية في المنطقة الشرقية واستشعار القائمين على المشروع بأهمية استدامة الموارد المالية وتنميتها للنهوض بالقطاع غير الربحي بالمملكة. تواجه الجمعيات الخيرية تحديات كثيرة ومختلفة في مجال الاستدامة المالية والتي تم تسليط الضوء عليها خلال المشروع، كما ساعدنا المشروع على كيفية مواجهة هذه التحديات وحلها من خلال معرفة مكامن الضعف ومناقشة الممارسات والوسائل التي من شأنها تنمية مواردنا المالية. تميز المشروع بعقد الجلسات الإثرائية وورش العمل التي ألهمتنا لبعض الأفكار التي يمكن أن نطبقها في جمعياتنا بحيث تساهم في تقليل المخاطر للمشاريع والبرامج التي تقدمها الجمعيات. لقد كان للمشروع أثر واضح وجلي، تمثل في تعلم المشاركين وإثرائهم خلال الدورات التدريبية بمعارف جديدة وخبرات متنوعة في مجال الاستدامة المالية وكيفية تطبيقها خلال العمل، وأما على المدى البعيد، فأثق تماماً أن مخرجات هذا المشروع سيكون لها الأثر الكبير في رفع أداء الجمعية وتعزيز مواردها المالية، مما يمكننا من تحقيق أهدافنا وتقديم مشاريع وخدمات مستدامة تخدم أفراد مجتمعنا.

سلطان الظفيري

مدير الاتصال المؤسسي
جمعية تراؤف



في دوم .. تجتمع الكفاءات وتلتقي الخبرات ويظهر الإبداع

انتظرنا مثل هذا المشروع النوعي وحرصنا على المشاركة فيه، حيث اجتمعت الكفاءات، والتقت الخبرات، وتجلت المبادرات، وظهر الإبداع. لقد فتح لنا المشروع افاقاً جديدة استطعنا من خلالها معرفة نقاط الضعف والقوة وكيفية تحسينها كالاحتياج الوظيفي الذي يدعم قسم الموارد المالية وأهمية تنويع المنتجات وغيرها. إن "دوم" من المشاريع التي ستساهم حتما في تنمية القطاع غير الربحي بمملكتنا الحبيبة وتطوير العاملين فيها وتنمية مهاراتهم. نحن في جمعية (ذوي الإعاقة بالأحساء) لمسنا الأثر ولاحظنا نتاج هذه المبادرة الكريمة على منسوبي الجمعية، إذ ظهرت جليا فائدة هذه اللقاءات وما يطرح فيها، مما سينعكس على أداء الجمعية، وبالتالي، تحسين جودة الخدمات المقدمة لمستفيدي الجمعية من أفراد المجتمع.

فيّ الدوغان

مديرة تنمية الموارد المالية-
جمعية ذوي الإعاقة بالأحساء



دوم...المشروع المتكامل

رأيت في "دوم" المشروع المتكامل الذي يجمع بين طرح النظريات وتنفيذها عملياً ومشاركة الخبرات والتأهيل والتدريب وتقديم الاستشارات وغيرها. لم يترك القائمون على المشروع جانباً من جوانب الاستدامة المالية إلا وقاموا بتسليط الضوء عليه، وقد تميز المشروع بوجود نخبة من الاستشاريين والأخصائيين الذين حرصوا على توصيل المعلومات بشكل مبسط.

استطعنا خلال فترة المشروع تحليل التحديات التي نواجهها من خلال الاعتماد على إمكانات الاستدامة التي ساعدتنا على تحديد القصور وكيفية معالجته، كما لمسنا تعاون القائمين على المشروع وجديتهم ورغبتهم في تحقيق رسالتهم النبيلة المتمثلة في مساعدة الجمعيات الخيرية وتطوير القطاع غير الربحي بالمملكة، فلکم منا كل الشكر والامتنان.

علي الشهراني

مدير إدارة الموارد المالية
جمعية الدعوة بالجبيل



الاستدامة كما يجب أن تكون

كان "دوم" مشروعاً رائعاً صحح لدينا مفاهيم الموارد المالية والاستدامة، حيث اكتشفنا أن الممارسات التي اعتدنا تطبيقها والمفاهيم التي نعرفها في هذا الجانب غير سليمة وليست قائمة على أسس علمية، وتغيرت هذه المفاهيم تماماً بعد المشروع، والآن، أصبح لدينا القدرة على بناء خطط الاستدامة الموارد بأسس صحيحة بما يمكننا من مواجهة المخاطر وإعداد البرامج والمشاريع بناءً على ذلك. اكتشفنا كذلك أهمية التسويق ودور العلاقات والتواصل المستمر في بناء شراكات مستدامة مع الداعمين بالإضافة إلى التوسع في بناء شراكات جديدة. تعرفنا على طرق مبتكرة لتنمية الموارد المالية للجمعية كالتركيز على الأفراد بدلاً من الاعتماد الكلي على الجهات المانحة الكبيرة وغيرها من الأساليب والممارسات التي فتحت آفاقنا للكثير من الأفكار التي سنعمل على تطبيقها وتؤتي ثمارها بإذن الله.

عبدالله الشمري

أخصائي تنمية موارد مالية
جمعية ذوي الإعاقة بالأحساء



فكر نير وجهود جبارة

كان "دوم" بحق نتاج فكر نير وجهود جبارة ومخلصة من فريق العمل بجمعية تنمية الموارد المالية الذين نذروا أنفسهم لتطوير العمل الخيري في مجتمعهم فلهم منا الشكر والتقدير.

كان المشروع بشكل عام ممتاز، تميز بكفاءة المدربين وتوصيلهم للمعلومة بشكل مثالي. مراحل المشروع كانت مدروسة بعناية، وكان هناك تفاعل ومشاركات من جميع المتدربين.

مما لاشك فيه أن مثل هذه المبادرات النوعية والتي تخدم العمل الخيري بصفة عامة وتطور أداء الجمعيات في مجال الاستدامة المالية بصفة خاصة سيكون لها الأثر الكبير في دعم العمل المؤسسي بهذه الجمعيات وتطوير أداء العاملين بها.

سعود بن هامل الشمري

أخصائي تنمية موارد مالية
جمعية تراؤف

معارف جديدة... ونقلة نوعية

لا أستطيع حصر المعارف التي جيناها خلال هذا المشروع. أحببت في المشروع شموليته، حيث غطى جميع جوانب الاستدامة المالية والعوامل المؤثرة لها وكيفية وضع القواعد الأساسية للاستدامة وتطبيقها وقياسها بشكل مستمر لتطوير الأداء. تعلمنا كذلك أهمية الاستثمار وأنواعه وكيفية تطويره ودور الشراكات وكيفية تفعيلها بالشكل الصحيح بما يصب في مصلحة الجمعية وتطوير مشاريعها. لم يكتفي البرنامج بتقديم المعارف ومشاركة الخبرات، بل شمل أيضاً إعداد خطط تنفيذية للجمعيات لرفع أدائها وتنمية مواردها المالية ونحن حالياً في طور تنفيذها، وقد حرص القائمون على المشروع على المتابعة الجدية في تنفيذ الخطط التطويرية وتقديم المساعدة من خلال الجلسات الاستشارية. شكراً لكم على تنظيمكم لهذا المشروع النوعي، وثقوا أن ثمار جهدكم ستنعكس بالتأكيد على جمعياتنا وتحقق نقلة نوعية في استدامة مواردها.

أنس العامر

أخصائي تنمية موارد مالية
جمعية الدعوة بالأحساء



الطريق إلى العمل المؤسسي الصحيح

لقد كانت فكرة المشروع جيدة وخطوة مهمة في طريق تطوير المنظمات غير الربحية ومساعدة الجمعيات الخيرية في رفع أدائها وفق آليات العمل المؤسسي الصحيحة. يأتي المشروع في توقيت مثالي، حيث نسعى جميعاً في هذه الفترة إلى تنظيم العمل غير الربحي مواكبةً لرؤية المملكة 2030 لتطوير القطاع، ويتمثل التحدي الأكبر لدينا في كيفية جذب رجال الأعمال والشركات وتعزيز دعمها للمؤسسات الخيرية وقد ساهم المشروع في فتح آفاق جديدة وطرح بدائل مبتكرة لمواجهة نقص الموارد المالية وكيفية تنميتها وضمان استمراريتها.

أشكر جمعية تنمية الموارد المالية على التنظيم الرائع، ولاشك أن ما اكتسبناه خلال المشروع سيكون له أثر إيجابي على جمعيتنا (جمعية وثأم) وعلى باقي الجمعيات المشاركة.

سعد الدوسري

مسؤول تنمية الموارد المالية
جمعية وثأم

برنامج ثري...بمنهجية علمية

كان البرنامج مثرياً بشكل كبير بدءاً من الجانب النظري، الذي تم خلاله التعرف على النظريات المتعلقة بالاستدامة المالية وكيفية إعداد خطة محكمة للاستدامة المالية، ووصولاً إلى الجانب الجانب العملي الذي تمتع بمنهجية علمية مميزة في تحليل الموارد المالية للجمعيات المشاركة.

ساعدنا الفريق الاستشاري في إعداد أهداف استراتيجية وفقاً لممكّنات الاستدامة المالية، إذ أضاف لنا البرنامج معارف مهمة شملت التعرف على ممكّنات الاستدامة وكيفية الاستناد عليها لقياس ومتابعة مستوى الاستدامة المالية في الجمعية، وبذلك يتم إعداد الخطط وفق أسس علمية صحيحة.

أشكر كل من ساهم ودعم تنفيذ هذا البرنامج المميز، وأسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

م.أحمد محمد حسن

مدير مشروع الاستدامة
جمعية ترميم

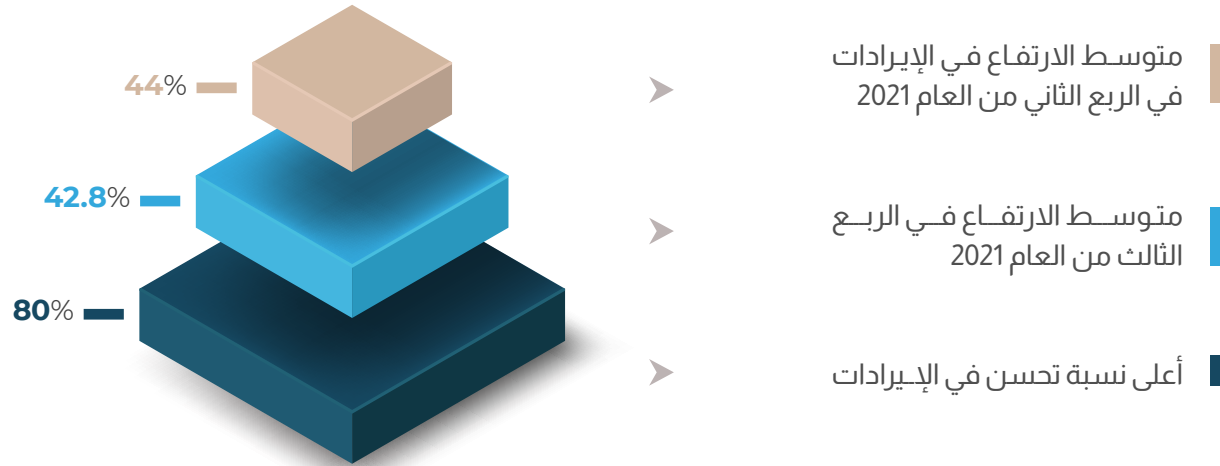




قياس الأثر

التقييم وقياس الأثر

حقق المشروع أهدافه في تحسين أداء الجمعيات المشاركة وتنمية مواردها المالية، حيث ارتفع إجمالي الإيرادات للجمعيات المشاركة بنسب كبيرة بعد انتهاء المشروع وبلغ متوسط التحسن في الإيرادات لهذه الجمعيات خلال الربع الثاني من العام 2021 (44%) مقارنة بالربع الثاني للعام (2020). وبلغ متوسط التحسن في الإيرادات للمشاركات خلال الربع الثالث من العام 2021 (42.8%) مقارنة بالربع الثاني للعام (2020)، كما سجلت جمعية ذوي الإعاقة أعلى نسبة تحسن في الإيرادات بواقع (80%) خلال الربع الثالث من العام (2021) مقارنة بالعام الماضي.



نسبة التحسن
في الإيرادات
بعد المشروع

قياس الأثر

توضح الجداول التالية البيانات التي تم جمعها والخاصة بتقييم المشروع وقياس أثره على بعض الجمعيات المشاركة، وقد تم قياس الأثر بناءً على مستوى الارتفاع في الإيرادات ومدى تطبيق إمكانات الاستدامة المالية.

		بعد المشروع		قبل المشروع	
					جمعية تراؤف
30.9%	17,447,708	إيرادات الربع الثاني 2021	12,055,607	إيرادات الربع الثاني 2020	
46.6%	8,365,409	إيرادات الربع الثالث 2021	4,458,806	إيرادات الربع الثالث 2020	
					جمعية ذوي الإعاقة
53.7%	3,435,716	إيرادات الربع الثاني 2021	1,587,653	إيرادات الربع الثاني 2020	
80.4%	2,630,251	إيرادات الربع الثالث 2021	513,312	إيرادات الربع الثالث 2020	
					جمعية ترميم
47.9%	5,656,122	إيرادات الربع الثاني 2021	2,941,656	إيرادات الربع الثاني 2020	
31.2%	8,093,360	إيرادات الربع الثالث 2021	5,565,815	إيرادات الربع الثالث 2020	
					جمعية ونأم
46.2%	1,515,694	إيرادات الربع الثاني 2021	814,101	إيرادات الربع الثاني 2020	
13.1%	1,730,708	إيرادات الربع الثالث 2021	1,502,663	إيرادات الربع الثالث 2020	

التقييم التقديري المرحلي لمستويات التحسن للجهات المستفيدة



المجالات	المعايير	التقييم القبلي على مستوى المعايير	التقييم البعدي على مستوى المعايير	مستوى التحسن على مستوى المعايير	التقييم القبلي على مستوى المجالات	التقييم البعدي على مستوى المجالات	مستوى التحسن على مستوى المجالات
الإدارة السليمة للاستدامة المالية	وجود خطة تشغيلية للاستدامة المالية	%60	%80	%20	%43	%49	%6
	إدارة المخاطر المالية	%10	%50	%40	%43	%49	%6
المنتجات والخدمات	المنتجات والخدمات المصممة	%30	%40	%10	%38	%39	%1
الأوقاف	قيمة الأصول الوقفية	%10	%30	%20	%1	%17	%6
	العائد على الأصول الوقفية	%0	%20	%20	%1	%17	%6

التقييم التقديري المرحلي لمستويات التحسن للجهات المستفيدة



المجالات	المعايير	التقييم القبلي على مستوى المعايير	التقييم البعدي على مستوى المعايير	مستوى التحسن على مستوى المعايير	التقييم القبلي على مستوى المجالات	التقييم البعدي على مستوى المجالات	مستوى التحسن على مستوى المجالات
الإدارة السليمة للاستدامة المالية	إدارة المخاطر المالية	%10	%30	%20	%63	%67	%4
	العمل وفق دليل إجرائي ومالي	%30	%50	%20			
العلاقات والشراكات	الفعاليات والمناسبات السنوية	%30	%40	%10	%50	%51	%1
المنتجات والخدمات	المنتجات والخدمات المصممة	%60	%80	%20	%66	%69	%3
الأوقاف	قيمة الأصول الوقفية	%30	%40	%10	%75	%77	%2
الاستثمار	إدارة إجراءات الاستثمار	%0	%20	%20	%0	%2	%2



جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة التقييم التقديري المرحلي لمستويات التحسن للجهات المستفيدة



المجالات	المعايير	التقييم القبلي على مستوى المعايير	التقييم البعدي على مستوى المعايير	مستوى التحسن على مستوى المعايير	التقييم القبلي على مستوى المجالات	التقييم البعدي على مستوى المجالات	مستوى التحسن على مستوى المجالات
الإدارة السليمة للاستدامة المالية	وجود خطة تشغيلية للاستدامة المالية	%60	%80	%20	%44	%52	%8
	اكتمال الوظائف المالية	%30	%40	%10			
	لجان الاستدامة المالية	%10	%50	%40			
العلاقات والشراكات	فعالية خطة الشراكات	%10	%30	%20	%32	%34	%2
المنتجات والخدمات	المنتجات والخدمات المصممة	%60	%80	%20	%26	%35	%9
	فعالية الخطة التسويقية للمنتجات والخدمات	%10	%30	%20			
	إيرادات تقديم المنتجات والخدمات	%10	%30	%20			

